附件3：

江苏省工程造价咨询企业信息管理系统（2.0版）

维护内容说明

ERP系统上线验收完成后，由国泰新点软件股份有限公司提供为期一年的免费系统维护。一年免费维护期满后，国泰新点软件股份有限公司为用户提供有偿系统维护，并按ERP系统建设合同金额的8%收取维护年费。

江苏省工程造价咨询企业信息管理系统（2.0版）维护内容如下：

1、人工远程技术支撑服务（腾讯QQ群、客服电话）。2、系统故障的修复服务。

3、按季度定期对软件运行状态进行检查和分析，完成

巡检报告（包括：UA作弊、策略检测等）。

1. 提供服务器系统迁移服务（一年一次）。
2. 提供系统个性化功能微调（不超过2天工作量）。
3. 根据运维处理情况提供年度运维报告。

超出以上维护内容的其他服务事项需另行收费：

1、系统个性化功能微调超出2天的工作量，其超出的部分按照人工工时×人工单价（300元/时）计费。

2、用户需要系统维护单位派遣技术人员登门处理有关问题，按2500元/人·天计费。

3、客户服务时间为每周一至周日24小时服务。